

Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali

Clienții MEDIA SAT pot înainta reclamații la Serviciul Suport MEDIA SAT prin:

Tel: 031.82.52.688

Fax: 031.82.52.696

E-mail: support@mediasat.ro

Adresa: Bld. Ferdinand, Nr. 99, Sector 2, București

Alonia

Tel: 031.82.53.182

ID Alonia: .alonia_help

Email: help@alonia.ro

Tooway

Tel: 031.82.53.352

Email: support@mediasat.ro

Serviciul Suport Tehnic MEDIA SAT are program non-stop (24/7).

Reclamația depusă va fi înregistrată în sistemul de ticketing suport MEDIA SAT, clientului i se vor comunica în termen de 24 de ore pașii care urmează a fi făcuți în soluționarea reclamației și termenele de rezolvare.

În cazul în care litigiul nu este soluționat pe cale amiabilă clientul are posibilitatea de a apela la ANCOM:

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații

Str. Delea Nouă nr. 2, Sector 3, 030925 București, România

Număr gratuit: 0800 855 855

Telefon: 0372 845 845. Fax: 0372 845 402

E-mail: ancom@ancom.org.ro Website: www.ancom.org.ro

Dacă reclamațiile nu pot fi rezolvate prin aceste cai vor fi în mod exclusiv și final rezolvate de instanța judecătorească