

**CONTRACT DE FURNIZARE SERVICII INTERNET PRIN SATELIT**

Prezentul Contract se incheie astazi intre:

**S.C. MEDIA SAT S.R.L.**, societate romaneasca, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J40/8723/1997, avand C.I.F. RO9942028, cu sediul in Bd.Ferdinand, Nr.99, sect. 2, Bucuresti, cont nr. RO27INGB0001000129738911, deschis la ING BANK, reprezentata prin Liviu GHEORGHE, in calitate de Director General, denumita in continuare "Furnizor" sau "MEDIA SAT"

Si

A.  **Persoana Juridica** - \_\_\_\_\_, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul \_\_\_\_\_, avand C.I.F. \_\_\_\_\_, cu sediul \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_, cont nr. \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_, Telefon: \_\_\_\_\_, Mobil: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, Adresa de facturare:  Sediul Social,  Alta Adresa \_\_\_\_\_, denumita in continuare "Client" sau "Beneficiar",  
**sau**

B.  **Persoana Fizica** - Nume si prenume \_\_\_\_\_, Act de Identitate  BI/CI /  Pasaport /  Legitimatie de Sedere Seria \_\_\_\_\_, Nr. \_\_\_\_\_, Adresa Act identitate \_\_\_\_\_, CNP: \_\_\_\_\_, Telefon: \_\_\_\_\_, Mobil: \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_, Adresa de facturare:  Adresa Act de Identitate,  Alta Adresa \_\_\_\_\_, denumita in continuare "Client" sau "Beneficiar",

**Prin Agent MEDIA SAT** - \_\_\_\_\_, societate romaneasca, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul \_\_\_\_\_, avand C.I.F. \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de \_\_\_\_\_.

Agentul, prin reprezentatii sai, are dreptul de a semna prezentul Contract in numele MEDIA SAT in limitele prevederilor contractuale ale Contractului dintre Agent si MEDIA SAT.

**PREAMBUL**

MEDIA SAT este DISTRIBUTOR autorizat de servicii INTERNET prin Satelit tip TOOWAY (servicii EUTELSAT - Skylogic S.P.A.), denumite in continuare "Servicii INTERNET" sau "Servicii TOOWAY", pe care le comercializeaza pe baza de contract semnat intre MEDIA SAT si Client.

In conformitate cu prezentul Contract, Clientul solicita accesul la Serviciile TOOWAY prin intermediul MEDIA SAT.

Partile incheie acest Contract de Servicii (referit in continuare si "Contract") in urmatoorii termeni si conditii:

**1. Obiectul Contractului**

1.1 MEDIA SAT este de acord sa furnizeze continuu Serviciile INTERNET specificate, la tarifele si in conditiile precizate in Anexa I pe perioada Contractului.

1.2. Beneficiarul este de acord sa utilizeze serviciile furnizate de MEDIA SAT si sa plateasca tarifele stabilite conform Sectiunii 3 de mai jos.

1.3. MEDIA SAT furnizeaza serviciile stabilite in Anexa I in acord cu termenii prezentati in Sectiunea 5.

**2. Durata Contractului**

2.1. Durata Initiala a Contractului este de 1 (unu) an de la data semnarii sale pentru serviciile din planul tarifar cu echipament TOOWAY cumparat si de 2 (doi) ani de la data semnarii sale pentru serviciile din planul tarifar cu echipament TOOWAY in chirie.

2.2 Durata Contractului se prelungeste automat cu perioade succesive de 1 (unu) an in cazul in care niciuna dintre parti nu denunta contractul, in scris, cu cel putin 60 de zile inainte de expirarea duratei initiale sau prelungite.

### 3. Tarife si Plati

**3.1.** Tarifele pentru serviciile stabilite in Sectiunea 1.1. sunt ferme si irevocabile si nu pot fi renegociate in perioada de valabilitate a contractului, fiind cuprinse in Anexa I pentru fiecare element component.

**3.2.** MEDIA SAT va emite facturile in LEI, la cursul BNR din data emiterii facturii.

**3.3.** MEDIA SAT va factura tarifele pentru Beneficiar lunar, in primele 7 zile din fiecare luna pentru luna in curs; Beneficiarul va plati aceste facturi intr-o perioada de 10 (zece) zile lucratoare de la data emiterii lor, prin transfer bancar in contul specificat de MEDIA SAT, sau la casieria societatii.

**3.4.** MEDIA SAT emite facturi in forma electronica in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Partile convin ca transmiterea facturii catre Client se va face prin e-mail, la adresa de notificari a Clientului iar obligatia de plata a Clientului este independenta de accesarea e-mail-ului de catre acesta. Daca factura a fost transmisa electronic, Clientul nu va primi factura pe suport de hartie. Clientul poate solicita transmiterea facturii pe suport de hartie la adresa indicata de facturare, prin inaintarea unei cereri catre Serviciul Financiar MEDIA SAT.

Indiferent de modalitatea de transmitere a facturii pentru Servicii, neprimirea acesteia nu exonereaza Clientul de la plata, Clientul fiind obligat sa se intereseze despre cuantumul sumei facturate la Serviciul Financiar MEDIA SAT. Clientul este in intregime responsabil pentru crearea, mentinerea si accesarea propriului cont e-mail mentionat la sectiunea Notificari.

**3.5.** In situatia in care Beneficiarul are obiectiuni in ceea ce priveste cuantumul sumelor cuprinse in factura fiscala, in raport cu calitatea sau cantitatea serviciului prestat, poate face opozitie la plata, printr-o notificare trimisa MEDIA SAT, in termen de cinci zile lucratoare de la data primirii facturii. Notificarile trimise dupa acest termen nu vor fi luate in considerare.

**3.6.** Ca urmare a specificului serviciului prestat de MEDIA SAT, ce nu permite acceptarea la plata in sensul material, prin aplicarea stampilei si/sau a semnaturii Beneficiarului, conform art. 1, alin 6 Cod Civil, a facturilor fiscale emise de catre MEDIA SAT, partile, de comun acord, stabilesc ceea ce urmeaza a fi denumit *obiceiul partilor*, ca orice factura fiscala emisa de MEDIA SAT si pentru care Beneficiarul nu face nici un fel de opozitie sau obiectie la plata, conform art. 3.5., sa fie considerata ca fiind acceptata la plata fara echivoc, de catre acesta.

**3.7.** In cazul intarzierii la plata a facturii, MEDIA SAT este indreptatita sa ceara, iar Beneficiarul va plati cu titlu de penalitati, 0,5% pe zi din valoarea facturii curente pentru fiecare zi de intarziere a platii, de la data scadenta inscrisa pe factura, pana la recuperarea sumei restante si a diferentelor de curs valutar inregistrate pana in ziua achitarii complete a obligatiei de plata. Penalitatile pot depasi valoarea initiala a debitului.

**3.8.** MEDIA SAT va putea suspenda fara nici un fel de notificare prealabila furnizarea serviciilor de Internet catre Beneficiar, dupa 15 (cincisprezece) zile de la data scadenta pentru efectuarea platii.

**3.9.** In perioada in care furnizarea Serviciilor de Internet este suspendata ca urmare a neplatii serviciului prestat, Beneficiarul se obliga sa plateasca abonamentul lunar, in cuantumul prevazut in contract, urmand ca pentru reactivarea Serviciilor de Internet, acesta sa achite o taxa de 30 EUR + TVA.

**3.10.** Evidenta serviciilor consumate. Serviciile consumate de catre Client sunt inregistrate ca atare de echipamentele tehnice specifice ale MEDIA SAT si/sau Skylogic S.P.A.

Prin incheierea Contractului, Clientul isi exprima acordul cu privire la faptul ca evidentele generate de echipamentul tehnic specific al Furnizorului si pastrate in forma electronica de catre Furnizor, reprezinta proba deplina si concludenta a Serviciilor consumate de catre Client in baza Contractului.

**3.11.** Beneficiarului i se poate solicita la semnarea contractului un Fond de Garantie prin plata in contul MEDIA SAT sau la casieria MEDIA SAT, in valoare de cel mult 3 abonamente lunare in cazul in capacitatea de plata a Clientului este incerta.

Acest fond de garantie reprezinta suma platita de client pentru garantarea platii Serviciilor si nu reprezinta contravaloarea serviciilor prestate. Fondul de Garantie nu este purtator de dobanda. Constituirea / majorarea Fondului de Garantie pana la plafonul mentionat anterior poate fi solicitata si pe parcursul derularii prezentului Contract Clientului in cazul in care platile datorate nu au fost efectuate la timp sau capacitatea de plata este incerta.

MEDIA SAT are dreptul sa deduca din valoarea acestui Fond de Garantie datoriile scadente ale Clientului, returnand eventuala diferenta la cerere dupa incetarea Contractului.

In cazul in care Clientul nu constituie sau nu creste Fondul de Garantie conform solicitarilor MEDIA SAT accesul la Servicii poate fi suspendat, clientul nefiind indreptatit la nici o despagubire.

**3.12.** In cazul in care Beneficiarul opteaza pentru achizitia echipamentului Tooway, acesta poate solicita suspendarea voluntara a Serviciilor de Internet pentru o perioada de maxim 6 luni consecutive, urmand ca pentru reactivarea Serviciilor de Internet acesta sa achite o taxa de 30 EUR + TVA.

### 4. Instalarea Sistemului

**4.1.** Instalarea Sistemului TOOWAY, format din echipamentele necesare accesarii si utilizarii Serviciilor Tooway nu este o obligatie contractuală MEDIA SAT. Instalarea se poate realiza pe cont propriu de catre Client sau poate fi realizata la cererea Clientului contra-cost de catre unul dintre Instalatorii autorizati MEDIA SAT, lista acestora fiind disponibila pe site-ul [www.mediasat.ro](http://www.mediasat.ro). Serviciile TOOWAY pot fi furnizate exclusiv prin intermediul echipamentelor de INTERNET prin Satelit vandute sau furnizate in chirie de catre MEDIA SAT.

**4.2.** In cazul in care Clientul opteaza pentru instalarea pe cont propriu a sistemului, acesta are obligatia sa furnizeze intocmai indicatiile din Anexa III. Data activarii modemului pe Satelit prin introducerea codului de activare este data la care Serviciul se considera a fi Activat.

**4.3.** In cazul in care Clientul opteaza pentru instalarea de catre unul dintre Instalatorii autorizati MEDIA SAT, acesta are obligatia sa achite serviciile de instalare furnizate de catre Instalatorul autorizat direct catre acesta, la momentul finalizarii instalarii sistemului, pe baza Devizului de Lucrari prezentat in cadrul Procesului Verbal de Instalare si Punere in Functie. Data Procesului Verbal sus-mentionat este data la care Serviciul se considera a fi Activat.

**4.4.** Toate lucrarile efectuate asupra echipamentului de cap de comunicatie (computer, router etc.) care este detinut de Beneficiar, cad in sarcina Beneficiarului.

### 5. Servicii Internet prin Satelit

**5.1.** MEDIA SAT va asigura operarea continua a serviciilor de Internet prin Satelit ale Clientului prin contractarea serviciilor EUTELSAT / Skylogic S.P.A. de segment spatial, up-link si operare hub back-office pentru fiecare sistem instalat in localitile Clientului. MEDIA SAT garanteaza Beneficiarului indeplinirea necesitatilor sale de trafic 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi conform serviciilor contractate.

**5.2.** Interconectabilitatea beneficiarului in tara si in strainatate va fi asigurata conform caracteristicilor tehnice din Anexa II.

**5.3.** MEDIA SAT garanteaza ca 99% din timpul operational lunar va fi fara eroare si ca Serviciile Internet nu vor fi perturbate. MEDIA SAT ofera servicii clasa de calitate 3, conform deciziei ANCOM 138/2002.

MEDIA SAT nu va fi responsabil pentru nici o intrerupere rezultata din cauze in afara controlului sau si nici pentru pagubele suferite de Beneficiar din aceste cauze.

**5.4.** La cererea Beneficiarului MEDIA SAT poate furniza si alte servicii noi sau complementare prin incheierea unui act aditional la Contract.

**5.5.** MEDIA SAT se obliga sa asigure supervizarea continua a Serviciului TOOWAY. In acest scop, MEDIA SAT opereaza Serviciul de Suport Tehnic 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, serviciu accesibil la 031.82.53.352 sau pe e-mail: [support@mediasat.ro](mailto:support@mediasat.ro).

**5.6.** Beneficiarul se obliga sa nu faca nici un act de dispozitie, sa nu inchirieze sau vanda, sa nu sechestreze si sa nu transmita folosinta sau orice alt drept asupra echipamentelor

sau altor bunuri predate in chirie si aflate in proprietatea MEDIA SAT sau asupra serviciilor si se obliga sa utilizeze bunurile si serviciile ca un « bun proprietar »; sa nu foloseasca in mod abuziv serviciile sau bunurile primite, sa nu deterioreze si sa nu intervina in interiorul acestora sau asupra sigiliilor aplicate. Beneficiarul se obliga sa suporte orice risc de genul distrugerii, furtului sau pierderii oricaror bunuri primite de la MEDIA SAT in chirie si va despagubi MEDIA SAT in astfel de cazuri conform Art. 9.9..

**5.7.** Beneficiarul este obligat sa se consulte tehnic cu MEDIA SAT in toate aspectele legate de oricare modificare a sistemului sau a locatiei acestuia, fiecare relocare pe un alt spot de satelit fiind tarifata cu 20 EUR fara TVA.

**5.8. Politica de Utilizare a Serviciilor Internet oferite.** MEDIA SAT isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la servicii unui Client, pentru urmatoarele:

- a. Trimiterea de catre Client a mesajelor nesolicitate (SPAM).
- b. Trimiterea de catre Client a mesajelor de tip "Trojan", "bomb", etc. si a mesajelor care au ca scop provocarea de daune destinatarului.
- c. Incalcare sistemului de securitate al MEDIA SAT si/sau Skylogic S.P.A. sau al unei tertie parti, actiune efectuata de pe sistemele unui Client MEDIA SAT.
- d. Patrunderea in baze de date calculatoare, sisteme informatice, etc. care nu apartin Clientului.
- e. Incercarea de a testa sistemul de vulnerabilitate al unei retele care nu ii apartine si pentru care nu are un acord prealabil cu proprietarul.
- f. Trimiterea de informatii contrafacute (trucarea adresei expeditorului, trucarea continutului initial al unui mesaj, etc.)
- g. Interceptarea neautorizata a mesajelor care nu ii sunt adresate, cat si a traficului de date care nu ii este destinat.

La prima incalcare a prezentului articol Clientul va primi o notificare scrisa prin care va lua cunostinta de consecintele unei abateri urmatoare si, in functie de gravitatea actiunii, se poate lua decizia suspendarii serviciului pe o perioada de 24 de ore.

La urmatoarea abatere Serviciile Internet se vor suspenda temporar, pe o perioada hotarata de personalul autorizat Media Sat.

Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele si reclamatii rezultate din incalcare acestei prevederi. Suspendarea Serviciilor din culpa proprie in baza prezentului articol nu exonereaza Clientul de obligatia de plata a abonamentului pe perioada suspendarii.

**5.9. Raspunderea pentru Materialul Continut.** MEDIA SAT nu este raspunzator pentru continutul nici unui web site, altul decat cele care apartin MEDIA SAT.

MEDIA SAT nu isi asuma nici o raspundere pentru vreun material creat sau accesibil pe sau prin Serviciile Internet furnizate conform prezentului Contract, neexpediate de sau la cererea MEDIA SAT.

Beneficiarul are raspunderea integrala asupra continutului mesajelor trimise de acesta cat si a materialelor publicate pe Internet prin Serviciile TOOWAY.

Utilizatorii nu au permisiunea sa utilizeze Serviciile TOOWAY pentru a transmite, a distribui sau stoca urmatoarele tipuri de continut :

- a. care incalca vreo lege sau vreun regulament aplicabil,
- b. care incalca legea copy-right-ului, a marcii, a secretului comercial sau a altor drepturi de proprietate intelectuala sau a dreptului la intimitate, la publicitate sau alte drepturi personale ale altor parti,
- c. este necinstit, obscen, defaimator, calomniator, amenintator, abuziv,
- d. contine oferte frauduloase de bunuri sau servicii sau de orice alte materiale promotionale care contin afirmatii, pretentii sau reprezentari false, de natura sa insele sau sa induca in eroare clientii finali.

## 6. Intretinerea serviciului

**6.1.** In cazul in care Clientul opteaza pentru cumpararea Sistemului TOOWAY, MEDIA SAT are raspunderea sa realizeze intretinerea si depararea Sistemului TOOWAY sau, daca acestea nu sunt posibile, sa-l inlocuiasca gratuit in perioada de garantie de 1 an si contra cost dupa terminarea perioadei de garantie. Garantia nu se aplica in cazul in care instalarea Sistemului nu s-a facut de catre un Instalator autorizat MEDIA SAT iar in procesul de instalare nu s-au respectat prevederile Anexei III – Procedura de Instalare a Echipamentelor. De asemenea, garantia nu se acorda daca produsele prezinta deteriorari de natura mecanica (loviri, socuri, fisuri, crapaturi), in cazul scurtcircuitarii echipamentelor, in cazul interventiei persoanelor neautorizate asupra lor prin indepartarea sigiliilor, in cazul nerespectarii instructiunilor de utilizare ale echipamentelor sau in cazul deteriorarii echipamentelor datorita unor fenomene naturale-furtuni, trasnete, inundatii, etc.

Beneficiarul are raspunderea sa asigure acces la locatiile echipamentelor pentru personalul MEDIA SAT sau subcontractorii angajati de MEDIA SAT.

**6.2.** In cazul in care Clientul opteaza pentru primirea in chirie a Sistemului TOOWAY, MEDIA SAT are raspunderea sa realizeze intretinerea si depararea Sistemului TOOWAY sau, daca acestea nu sunt posibile, sa-l inlocuiasca gratuit pe toata perioada contractuala, exceptie facand cazurile in care instalarea Sistemului nu s-a facut de catre un Instalator autorizat MEDIA SAT iar in procesul de instalare nu s-au respectat prevederile Anexei III – Procedura de Instalare a Echipamentelor - sau produsele prezinta deteriorari de natura mecanica (loviri, socuri, fisuri, crapaturi), in cazul scurtcircuitarii echipamentelor, in cazul interventiei persoanelor neautorizate asupra lor prin indepartarea sigiliilor, in cazul nerespectarii instructiunilor de utilizare ale echipamentelor sau in cazul deteriorarii echipamentelor datorita unor fenomene naturale-furtuni, trasnete, inundatii, etc.

In cazurile sus-mentionate, inlocuirea Sistemului Tooway se va face contra cost.

Beneficiarul are raspunderea sa asigure acces la locatiile echipamentelor pentru personalul MEDIA SAT sau subcontractorii angajati de MEDIA SAT.

**6.3.** In cazul intreruperii serviciilor furnizate, MEDIA SAT se obliga sa le repuna in functiune in maximum 72 de ore de la notificarea intreruperii.

**6.4.** Pentru indeplinirea obligatiilor de intretinere si deparare MEDIA SAT este in masura sa angajeze subcontractori.

**6.5. Termenul de solutionare al reclamatilor,** altele decat cele privind defectiuni ale serviciului de internet, este de 30 de zile lucratoare. Acest termen este prevazut in Procedura de tratare a reclamatilor, conform Anexei IV.

## 7. Raspunderea MEDIA SAT in cazul nerespectarii Contractului

**7.1.** In cazul in care garantia stabilita in Sectiunea 5.3. nu este indeplinita, respectiv timpul de intrerupere este mai mare de 1% din timpul lunar de operare, MEDIA SAT va rambursa o suma proportionala cu diferenta timpului de intrerupere sub forma unui credit in favoarea Beneficiarului dedus din tarifele urmatoarei (urmatoarelor) luni de operare. Creditul va fi de 2 ori mai mare decat excesul peste 1% din timpul de intrerupere.

**7.2.** Totalul compensatiilor de nerealizare a parametrilor calitativi garantati, nu vor putea depasi 20% din valoarea abonamentului lunar.

**7.3.** Nu se considera intreruperi ale serviciului:

- a. perioadele de timp necesare desfasurarii activitatii de intretinere a satelitului efectuate de EUTELSAT / Skylogic S.P.A. care sunt notificate Clientului cu minim 24 de ore inainte de intrerupere,
- b. suspendarea serviciului in caz de neplata la timp a sumelor datorate de catre Client,
- c. Suspendarea serviciului in caz de incalcare a politicii de utilizare a serviciilor oferite definita in punctul 5.8 sau a legilor romanesti privind utilizarea serviciilor de transmisii de date/Internet.

**7.4.** MEDIA SAT nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte) a unor ocazii sau oportunitati

de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate de catre Beneficiar sau de catre tertii cu care Beneficiarul se afla in Contract ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract. Singurul remediu care poate fi solicitat de catre Beneficiar este cel mentionat la Art. 7.1.

## **8. Raspunderea Beneficiarului in cazul nerespectarii Contractului**

**8.1.** Beneficiarul este responsabil de respectarea in totalitate a recomandarilor primite in scris inaintea punerii in functiune a serviciului si de asigurarea ca Sistemul MEDIA SAT este utilizat numai in scopul pentru care a fost destinat. Beneficiarul va fi obligat sa plateasca toate daunele cauzate MEDIA SAT, generate de neindeplinirea acestei obligatii.

**8.2.** Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele produse echipamentelor aparinand MEDIA SAT instalate la sediile Beneficiarului si care nu au fost cauzate de alte motive ce nu s-au aflat sub controlul sau.

**8.3.** Beneficiarul se obliga sa activeze Serviciile Internet contractate conform prezentului Contract pe Sistemele TOOWAY furnizate de MEDIA SAT in chirie in maxim 1 luna de la data semnarii contractului si va fi responsabil pentru toate intarzierile de instalare cauzate exclusiv de el. Neactivarea in termen a Serviciilor atrage dupa sine retragerea de catre MEDIA SAT a echipamentelor in chirie, Clientul fiind obligat sa le returneze in aceiasi stare in care le-a primit in termen de maxim 5 zile de la cererea MEDIA SAT, in caz contrar Beneficiarul achitand contravaloarea integrala a echipamentelor – echivalentul in LEI a 335 EUR fara TVA pentru fiecare sistem TOOWAY furnizat, iar din a 6 (sase)-a zi de la solicitarea de recuperare primita de la MEDIA SAT neplata echipamentelor va atrage dupa sine si o penalitate de 1% pe zi pentru fiecare zi de intarziere la plata. Toate costurile suplimentare rezultand ca o consecinta a unor astfel de intarzieri vor fi suportate de Beneficiar.

**8.4.** Toate costurile de repunere in functiune si reparatii vor fi suportate de Beneficiar daca acestea rezulta din neglijenta Beneficiarului sau din intreruperea unui echipament conectat de Beneficiar.

## **9. Incetarea Contractului**

**9.1.** Prezentul Contract poate inceta cu acordul ambelor parti, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile.

**9.2.** Prezentul contract poate fi denuntat unilateral numai prin notificare prealabila scrisa, transmisa de catre partea solicitanta cu minim 60 zile inaintea datei solicitate de reziliere a contractului.

**9.3.** Fara a contraveni articolelor de mai sus, Beneficiarul poate rezilia acest Contract, cu un efect imediat daca:

a) In trei cazuri consecutive MEDIA SAT nu-si duce la bun sfarsit obligatiile stipulate in Sectiunea 6.3. in intervalul a 72 de ore de la primirea instiintarii scrise din partea Beneficiarului;

b) MEDIA SAT nu plateste daunele stabilite conform Sectiunilor 7.1 - 7.2 in perioada a 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificarii din partea Clientului;

c) MEDIA SAT nu asigura in mod repetat rata de intrerupere specificata in Sectiunea 5.3. datorita oricarei greseli sau neglijente aflate sub controlul sau.

Partile contractuale sunt de acord sa poarte o discutie de conciliere privind motivele care au dus la nerespectarea ratei de intrerupere in intervalul a 5 (cinci) zile de la detectarea acestora.

- In caz ca intreruperea apare si a fost sub controlul Beneficiarului sau a fost cauzata din neglijenta Beneficiarului sau din motive de forta majora, Beneficiarul nu poate sa-si exercite dreptul sau si sa rezilieze acest Contract cu efect imediat iar intreruperea nu se va lua in calcul.

- In cazul in care partile nu ajung la nici o intelegere referitoare la cauza intreruperii, in termen de 5 (cinci) zile de la purtarea discutiei de conciliere, partile vor nominaliza un expert pentru stabilirea cauzei.

Declaratia expertului este obligatorie ambelor parti.

Expertul va fi obligat sa-si duca la bun sfarsit activitatea sa si sa formuleze declaratia sa scrisa catre parti in intervalul a 15 (cincisprezece) zile de la nominalizarea sa.

**9.4.** Daca derularea acestui Contract devine imposibila datorita oricarui motiv care se afla in afara unui control rezonabil al MEDIA SAT pentru o perioada de timp mai lunga de 1 (una) luna, Beneficiarul poate rezilia acest Contract prin trimiterea unei notificari scrise.

Intr-un astfel de caz Beneficiarul nu poate depune plangere, si prin aceasta nu-si retine dreptul de plangere ulterioara, pentru orice prejudiciu din partea Furnizorului.

Beneficiarul nu va plati nici un fel de tarif intr-o astfel de perioada de 1 (una) luna.

**9.5.** MEDIA SAT este abilitat sa rezilieze acest Contract cu efect imediat daca:

a) Beneficiarul nu achita contravaloarea serviciilor in termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la notificarea scrisa trimisa de MEDIA SAT dupa data la care aceste tarife devin debite;

b) Beneficiarul conecteaza la sistemul MEDIA SAT oricare alt echipament de transmisii de date despre care Furnizorul nu a fost informat sau care nu este aprobat de Autoritatile Romane si nu-l deconecteaza in intervalul a 5 (cinci) zile de la primirea notificarii scrise din partea Furnizorului;

c) Beneficiarul incalca obligatiile stipulate in Sectiunea 5.6 - 5.8. si nu incearca sa revina la respectarea acestora in termen de 5 (cinci) zile de la primirea notificarii scrise din partea MEDIA SAT;

**9.6.** Beneficiarul are obligatia restituirii in stare de functionare, respectiv in aceiasi stare in care le-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, a tuturor bunurilor furnizate in chirie de catre MEDIA SAT sau a caror contravaloare nu a fost achitata integral, in termen de maxim 5 zile de la incetarea contractului, in caz contrar clientul urmand sa achite cu titlul de clauza penala contravaloarea integrala a echipamentelor – echivalentul in LEI a 335 EUR fara TVA pentru fiecare sistem TOOWAY furnizat, iar din a 6 (sase)-a zi de la incetarea contractului neplata echipamentelor va atrage dupa sine si o penalitate de 1% pe zi pentru fiecare zi de intarziere la plata.

**9.7.** In cazul in care Furnizorul este nevoit sa inlocuiasca un echipament parte a sistemului TOOWAY din culpa Clientului sau Clientul nu-l restituie la termen in stare de functionare, respectiv in aceiasi stare in care l-a primit, cu uzura normala pentru perioada de utilizare, Clientul se obliga sa achite catre MEDIA SAT in mod neconditionat, cu titlu de clauza penala, echivalentul in LEI a 69 EUR fara TVA pentru Antena Satelit, 133 EUR fara TVA pentru TRIA si 133 EUR fara TVA pentru Modem.

**9.8.** In cazul denuntarii unilaterale de catre Beneficiar sau a incetarii contractului din culpa Beneficiarului inainte de expirarea Duratei Initale contractuale, Beneficiarul va achita catre MEDIA SAT o despagubire in cuantumul contravalorii integrale a sumei abonamentelor lunare pana la terminarea Duratei Initale contractuale.

**9.9.** Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligatiilor scadente ale partilor.

## **10. Confidentialitatea**

**10.1.** Toate informatiile privind tranzactiile sau secretul tranzactiei dezvaluite de o parte sau de alta ca rezultat al derularii acestui Contract sau dezvaluite de sau in numele unei parti in legatura cu acest Contract sau continutul sau, trebuie tratate confidential.

Nici o parte nu poate dezvalui vreo informatie continuta de acest Contract fara consimtamantul prealabil al celeilalte parti. Se prevede ca nici o parte nu o poate opri pe cealalta sa furnizeze informatii cerute in baza unor solicitari din partea autoritatilor oficiale sau prin proceduri legale.

**10.2.** Orice pierdere demonstrabila a oricarei parti aparuta ca rezultatul nerespectarii obligatiilor de mai sus va trebui platita de partea care, impotriva legii, a dezvaluit informatia in cauza.

**10.3.** Nici o informatie referitoare la acest Contract nu poate fi dezvaluita unei terte parti chiar dupa terminarea contractului.

**10.4.** MEDIA SAT nu este raspunzator de datele si informatiile vehiculate (transmise sau primite) de catre Client, prin intermediul Serviciilor TOOWAY, raspunderea revenind in totalitate Beneficiarului.

**11. Notificari**

Orice notificare ce se vrea a fi transmisa si care se refera la prezentul Contract, va fi facuta prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire emisa de aparat. Exceptie de la aceasta regula fac intrebarile, instructiunile si alte comunicari de acest tip intre parti care vor fi considerate valide si prin transmitere pe e-mail. De asemenea, facturile si toata corespondenta referitoare la facturi si la plati se vor putea transmite si sunt considerate valide pe e-mail. Notificarile vor fi transmise la adresele mentionate in fisa de Contacte, parte integranta din prezentul Contract.

**12. Acte Aditionale la Contract**

Orice act aditional la acest Contract va intra in vigoare numai cu consimtamantul expres al Partilor, in scris, si va fi semnat de ambele Parti.

**13. Succesiunea legala**

Succesorii legali, atat ai MEDIA SAT cat si ai Beneficiarului, vor fi indreptatiti la drepturile si supusi obligatiilor stabilite in acest Contract.

**14. Legea aplicabila**

Toate aspectele care nu sunt reglementate in acest Contract vor fi guvernate de legile romane.

**15. Date Personale**

Beneficiarul autorizeaza si este de acord ca MEDIA SAT sa prelucreze datele cu caracter personal in posesia carora a intrat in baza prezentului Contract, inclusiv in scopul unor informari si oricaror comunicari comerciale prin curier, posta, e-mail, telefon, fax sau alte mijloace. Beneficiarului i se garanteaza drepturile la informare, de acces la date, de interventie, de opozitie si de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei in conformitate cu Legea 677/2001.

**16. Solutionarea litigiilor**

Orice litigiu in legatura cu validitate, interpretarea sau executarea prezentului Contract va fi solutionat de catre instanta judecatoreasca competenta material de la sediul MEDIA SAT.

Anexele I, II, III si IV precum si Fisa de Contacte fac parte integranta din prezentul contract

Prezentul Contract a fost citit si continutul sau acceptat de catre partile contractante care l-au semnat ca reflectand in intregime intentiile lor.

PREZENTUL CONTRACT POATE FI DENUNTAT UNILATERAL DE CATRE CLIENT PRIN NOTIFICARE PREALABILA SCRISA, TRANSMISA CU MINIM 60 DE ZILE INAINTEA DATEI SOLICITATE DE REZILIERE A CONTRACTULUI SI CU APLICAREA ART. 9.8, CATRE S.C. MEDIA SAT S.R.L. LA ADRESA DIN BD. FERDINAND, NR. 99, SECT. 2, BUCURESTI. MODIFICAREA ADRESEI VA FI COMUNICATA PRIN AFISARE PE SITE-UL MEDIA SAT WWW.MEDIASAT.RO.

**Din Partea MEDIA SAT S.R.L.**

**AGENT:** \_\_\_\_\_

Reprezentat prin: Liviu GHEORGHE

In calitate de: Director General

**Din Partea**

In calitate de:

## Fisa de Contacte

<b>MEDIA SAT</b>		
Telefon: 031.825 27 00; Fax: 031.825 26 96; e-mail: vanzari@mediasat.ro		
<i>Departament</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
<b>FINANCIAR</b>		
<b>Facturare/Compensare</b> Angelica Zabulica	031.825 26 94	financiar@mediasat.ro
<b>Director Financiar</b> Gabriela Brezeanu	031.825 26 06	financiar@mediasat.ro
<b>TEHNIC</b>		
<b>Suport Tehnic 24/7</b>	031.825 33 52	support@mediasat.ro
<b>Network Manager</b> Lucian Oncioiu	031.825 26 87	lucian.oncioiu@mediasat.ro
<b>VANZARI</b>		
<b>Director Vanzari</b> Cristian Cerchez	031.825 26 41	cristi.cerchez@mediasat.ro
<b>Manager de cont</b> Iulian Vacaru	031.825 26 28	lulian.vacaru@mediasat.ro

<b>CLIENT:</b> _____		
Persoana de Contact: _____		
Telefon: _____; Fax: _____;		
Mobil: _____; e-mail: _____		
Adresa: _____		
<b>Informatiile de mai jos se completeaza Exclusiv de catre Firme</b>		
<i>Departament</i>	<i>Telefon</i>	<i>E-mail</i>
<b>FINANCIAR</b>		
<b>Plati</b>		_____
_____	_____	_____
<b>Director Financiar</b>		_____
_____	_____	_____
<b>TEHNIC</b>		
<b>Support Tehnic</b>		_____
<b>IT Manager</b>		_____
_____	_____	_____
<b>MANAGEMENT</b>		
<b>Director Executiv</b>		_____
_____	_____	_____
<b>Director General</b>		_____
_____	_____	_____

# Servicii

# ANEXA I

## PLAN TARIFAR TOOWAY STANDARD

Pachete Servicii TOOWAY Standard	Tooway 8	Tooway 16	Tooway 25	Tooway 40	Tooway Infinite
Max download (Mbps)	10 Mbps	10 Mbps	22 Mbps	22 Mbps	22 Mbps
Max upload (Mbps)	2 Mbps	2 Mbps	6 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
IP-uri private alocate dinamic in spatele modemului Satelit	1	1	1	1	1
Consum agregat pe o luna (GB)	8	16	25 Traficul de noapte necontorizat	40 Traficul de noapte necontorizat	Nelimitat
Viteza INTERNET dupa depasirea Consumului, kbps	64	64	64	64	Trafic Web si E-mail disponibile la viteza normala
Valoare echipament Tooway cu discount in functie de abonament	N/A	N/A	€ 251	€ 214	€ 185
Abonament Lunar Servicii	€ 17	€ 27	€ 43	€ 61	€ 79
<b>Echipamente TOOWAY</b>					
Optiunea 1 Cumparare Echipamente Pret complet Echipamente TOOWAY Taxa Activare Promotionala*	€ 335 Gratuit	Discount 25% € 251 36% € 214 45% € 185	Abonament Tooway 25  Tooway 40  Tooway Infinite		
Optiunea 2 Inchiriere Echipamente Chirie Lunara Echipamente Taxa Activare Promotionala*	€ 8 € 55				
<b>Alte Servicii</b>					
Tarif Volume Booster / GB (OPTIONAL la cererea Clientului)** Tarif Instalare Standard***	€ 7 120 RON				

Tarifele si preturile nu includ TVA.

Pretul Echipamentelor TOOWAY include Antena Satelit 0.75m cu kit instalare special TRIA, TRIA si Modem Internet prin Satelit. Echipamentele livrate nu includ suportul de prindere al antenei satelit si nici cablul coaxial dintre TRIA si Modem.

Taxa de Activare include activarea pe satelit a Serviciilor TOOWAY si transportul echipamentului la locatie sau, in cazul in care Beneficiarul solicita acest lucru, la sediul unuia dintre Instalatorii autorizati MEDIA SAT, urmand ca acesta sa transporte echipamentul in locatie de instalare la momentul executarii lucrarii. Instalatorul autorizat nu are dreptul sa perceapa un tarif aditional pentru acest transport. Valoarea Taxei de Activare este de 275 EUR fara TVA la care se aplica Discount in functie de optiunile de cumparare respectiv inchiriere a echipamentelor.

\*Clientul beneficiaza de un Discount de 100% din taxa de activare in cazul cumpararii echipamentelor TOOWAY si de un Discount de 80% din taxa de activare in cazul inchirierii echipamentelor TOOWAY. De asemenea la contractarea unui abonament Tooway 25, Tooway 40 sau Tooway Extra, cu echipament cumparat, clientul va beneficia de un discount din valoarea echipamentului, asa cum este specificat in tabel.

\*\*Volume Booster-ul poate fi activat prin simpla apelare telefonica a Serviciului Clienti MEDIA SAT, serviciu disponibil Non-Stop. Volume Booster-ul va fi taxat in factura lunii urmatoare. Optiunea Volume Booster este disponibila pentru serviciile Tooway 8, Tooway 16, Tooway 25 si Tooway 40.

\*\*\*Instalarea se poate executa de catre Client sau, recomandabil, contra cost de catre Instalatori Autorizati MEDIA SAT. Instalarea se plateste direct catre Instalator la momentul executarii lucrarii. Tariful de Instalare Standard specificat este tariful pe care Instalatorii Autorizati MEDIA SAT il pot percepe pentru activitatea de instalare a echipamentelor TOOWAY in conditii standard de instalare (conditii uzuale pentru prinderea si pozitionarea echipamentelor, distanta maximala intre TRIA si Modem de 20m). Orice lucrare suplimentara se negociaza si se tarifeaza separat de catre Instalatorii Autorizati. Durata minima contractuala este de 1 an in cazul achizitiei echipamentului si de 2 ani in cazul inchirierii acestuia.

**Servicii Contractate Client**

Nr. Crt.	Locatie	Adresa de Instalare	Tip abonament
1			Echipament Cumparat TOOWAY 8GB/FE <input type="checkbox"/> / 16GB/FE <input type="checkbox"/> / 25GB/FE <input type="checkbox"/> /40GB/FE <input type="checkbox"/> Infinite/FE <input type="checkbox"/> sau Echipament Chirie TOOWAY 8GB/CE <input type="checkbox"/> / 16GB/CE <input type="checkbox"/> / 25GB/CE <input type="checkbox"/> /40GB/CE Infinite /CE <input type="checkbox"/>
2			Echipament Cumparat TOOWAY 8GB/FE <input type="checkbox"/> / 16GB/FE <input type="checkbox"/> / 25GB/FE <input type="checkbox"/> /40GB/FE <input type="checkbox"/> Infinite/FE <input type="checkbox"/> sau Echipament Chirie TOOWAY 8GB/CE <input type="checkbox"/> / 16GB/CE <input type="checkbox"/> / 25GB/CE <input type="checkbox"/> /40GB/CE <input type="checkbox"/> Infinite /CE <input type="checkbox"/>
3			Echipament Cumparat TOOWAY 8GB/FE <input type="checkbox"/> / 16GB/FE <input type="checkbox"/> / 25GB/FE <input type="checkbox"/> /40GB/FE <input type="checkbox"/> Infinite/FE <input type="checkbox"/> sau Echipament Chirie TOOWAY 8GB/CE <input type="checkbox"/> / 16GB/CE <input type="checkbox"/> / 25GB/CE <input type="checkbox"/> /40GB/CE <input type="checkbox"/> Infinite/CE <input type="checkbox"/>
4			Echipament Cumparat TOOWAY 8GB/FE <input type="checkbox"/> / 16GB/FE <input type="checkbox"/> / 25GB/FE <input type="checkbox"/> /40GB/FE <input type="checkbox"/> Infinite/FE <input type="checkbox"/> sau Echipament Chirie TOOWAY 8GB/CE <input type="checkbox"/> / 16GB/CE <input type="checkbox"/> / 25GB/CE <input type="checkbox"/> /40GB/CE <input type="checkbox"/> Infinite /CE <input type="checkbox"/>

**Abonamentul TOOWAY include:**

Acces permanent la Internet cu vitezele specificate in cadrul pachetului selectat in limita unui trafic inclus pe 4 saptamani conform specificatiilor.

Pentru pastrarea vitezei maxime de transfer contractate, dupa consumarea traficului inclus se pot activa optiuni de reincarcare de 1 GB (Volume Booster) la tariful specificat in planul tarifar.

Activarea Volume Booster-ului se poate face prin apel la Serviciul Suport Clienti, disponibil Non-Stop, consumul fiind taxat in urmatoarea factura.

Instalarea se poate face la cerere, contra-cost de catre un Instalator Autorizat MEDIA SAT. Termenul maxim de instalare este de 10 zile de la data solicitarii instalarii.

**Din Partea MEDIA SAT S.R.L.****AGENT:** 

Reprezentat prin: Liviu GHEORGHE

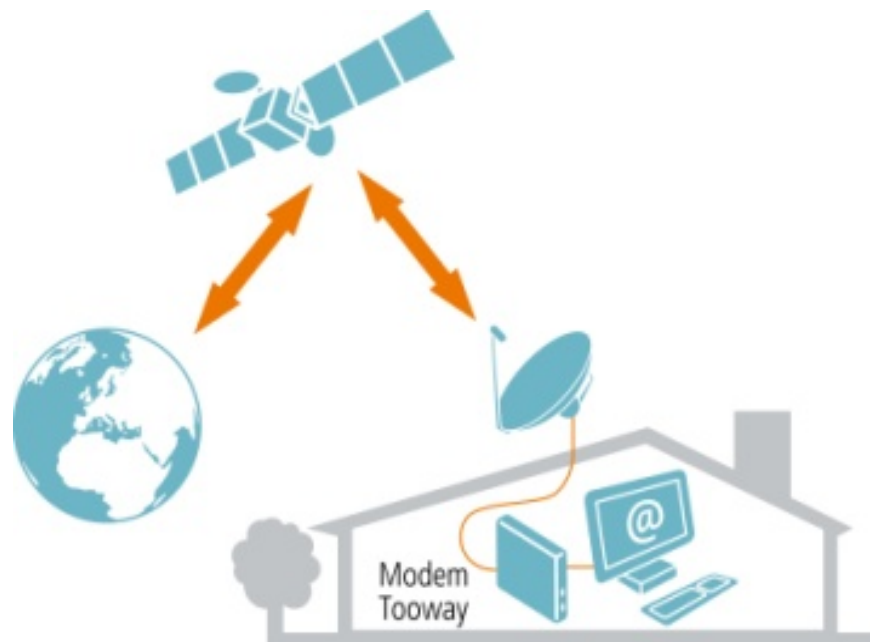
In calitate de: Director General

**Din Partea**

In calitate de:



Serviciul TOOWAY de Internet prin Satelit este furnizat utilizand satelitul EUTELSAT KA-SAT, 9°E, primul satelit European customizat pentru servicii INTERNET Broadband, "High Throughput Satellite (HTS)", avand o capacitate de 35 de ori mai mare decat satelittii traditionali.



KIT-ul TOOWAY = Sistemul TOOWAY = Echipamente TOOWAY

Sistemul TOOWAY include:

- Antena Satelit 0.75m cu kit instalare special TRIA
- TRIA (Transmit Receive Integrated Assembly) / Transceiver
- Modem Internet prin Satelit

Echipamentele livrate nu includ suportul de prindere al antenei satelit si nici cablul coaxial dintre TRIA si Modem



1. Se monteaza si se regleaza antena de satelit, orientata catre satelitul KA-SAT, 9°E, conform indicatiilor de activare a sistemului primate dupa semnarea contractului. Alternativ puteti folosi aplicatia on-line KA - SAT Finder (<http://finder.tooway-instal.com/fixe/pages/index.html>), aplicatie ce va va ajuta sa determinati unghiul azimut si unghiul de elevatie pentru pozitionarea corecta a antenei in functie de pozitia geografica a locatiei de instalare, precum si culoarea spotului de pe satelit pe care va veti conecta cu semnalul maxim;
2. Se conecteaza TRIA la sistemul de impamantare;
3. Se conecteaza un cablu coaxial RG6 de la TRIA la intrarea modemului TX;
4. Se conecteaza modemul de satelit la adaptorul Ethernet (placa de retea) a computerului prin folosirea cablului UTP din cutia modemului;
5. Se porneste modemul si computerul;
6. Se seteaza din sistemul de operare al computerului ca adaptorul de Ethernet sa isi seteze adresa IP in mod dinamic folosind DHCP;
7. Se deschide un browser de Internet (Internet explorer, Mozilla firefox, chrome) si se acceseaza adresa web <http://192.168.100.1/install>;
8. Se alege culoarea spotului specificata in indicatiile de activare a sistemului primate dupa semnarea contractului, conform coordonatelor GPS pentru locatie instalata si se apasa butonul cu icoana > (next);
9. Echipamentul TRIA de pe antena va incepe sa emita un sunet de forma unui bip intermitent, acest lucru insemand ca este in modul de aliniere;
10. Se misca antena mai intai pe orizontala pana cand se aude un sunet de forma TLLLLL-TLLLLL-TLLLLL (vezi mai exact in materialele multimedia de montare si orientare a antenei de pe <http://www.youtube.com/user/Tooway4installers/featured>) dupa care se misca antena pe verticala pana cand bip-urile intermitente se vor transforma intr-un bip continuu. Acesta este momentul cand antena este aliniata perfect cu satelitul;
11. Se revine la computer pentru a se verifica nivelul SNR RX care trebuie sa fie mai mare de 9 db.
12. Se da click pe butonul de finish si se asteapta cateva minute (maxim 10 minute) pentru ca modemul sa se sincronizeze cu satelitul si pentru a-si face download la ultimele update-uri de firmware;
13. Dupa aceasta perioada cand cele 3 leduri de sus in jos ale modemului sunt aprinse si cel de-al patrulea se aprinde intermitent trebuie sa se acceseze adresa web <http://192.168.100.1>;
14. La aceasta adresa se va da click pe imaginea ce infatiseaza modemul de satelit si apoi se verifica daca in stanga, relativ sus, semnul vazut de deasupra cuvintului DHCP este cu verde, ceea ce inseamna ca se poate accesa internetul;
15. In browserul deschis se incerca accesarea adresei web [www.alonia.ro](http://www.alonia.ro) / [www.mediasat.ro](http://www.mediasat.ro) si imediat veti fi redirectat catre portalul de SelfActivation pentru a activa abonamentul la Internet;
16. Mai intai veti vedea o pagina unde vi se va indica nivelul SNR atat pe RX cat si pe TX care trebuie sa fie mai mare de 9 db, si apoi introduceti codul de activare de pe ordinul de instalare;
17. Pentru siguranta, inaintea introducerii codului de activare puteti suna la departamentul suport din Media Sat pentru a primi confirmarea ca dpdv tehnic parametrii de functionare ai echipamentului pot satisface cu succes nevoile dumneavoastra (abonamentul contractat);
18. Dupa introducerea codului de activare se da click pe REBOOT;
19. Dupa ce modemul a revenit online se acceseaza orice site din internet si se face un test de viteza pentru conexiune accesand site-ul <http://www.mediasat.ro/test> ; pentru masurarea corecta a vitezei, verificati ca nu exista nici un program rezident in calculator care sa utilizeze automat banda de INTERNET;

Reclamatiiile privind serviciile furnizate de catre S.C. MEDIA SAT S.R.L. pot fi inaintate de catre utilizatorii finali astfel:

- Telefonic: 031.82.53.352\*(numar cu taxare normala)
- Fax: 031.82.52.696\*\*
- E-mail: [support@mediasat.ro](mailto:support@mediasat.ro)\*
- Corespondenta scrisa: Bd. Ferdinand, Nr. 99, Sector 2, Bucuresti

Clientii pot raporta deranjamentele serviciului, de indata ce acestea apar, prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament si/sau prin e-mail la adresele si numerele de telefon sus-mentionate.

Informatiile telefonice sunt considerate primite daca Clientul cunoaste numarul tichetului comunicat de angajatul S.C. MEDIA SAT S.R.L.. In cazul sesizarilor trimise prin e-mail, Clientul va primi un e-mail de raspuns ce va contine numarul tichetului de deranjament.

Reclamatiiile scrise trebuie sa contina numele si datele de contact ale Clientului, precum si descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamatie scrisa legata de serviciile prestate de catre S.C. MEDIASAT S.R.L. va fi preluata in maxim 2 ore si va primi raspuns in termen de maxim 30 de zile lucratoare de la data primirii acesteia de catre S.C. MEDIA SAT S.R.L., prin e-mail sau telefonic.

Orice refuz al Clientului la plata facturilor va fi formulat de acesta in termen de maxim 5 zile de la primirea facturii si va fi insotit de o documentatie justificativa din partea sa, in caz contrar sumele facturate fiind considerate certe si lichide (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de catre Client nu suspenda obligatia acestuia de plata integrala a facturii, urmand ca acest aspect sa fie conciliat de catre parti. In cazul in care reclamatia se dovedeste intemeiata si in cazul in care S.C. MEDIA SAT S.R.L. trebuie sa restituie Clientului anumite sume incluse intr-o factura contestata, aceste sume se vor deduce din contravaloarea facturilor ulterioare solutionarii reclamatiei.

In anumite cazuri, in functie de natura si complexitatea aspectelor sesizate, termenul de solutionare a reclamatiiilor se poate prelungi, in mod exceptional, cu o noua perioada de 30 de zile lucratoare, cu informarea prealabila a Clientului asupra acestei situatii.

In cazul in care reclamatia nu este solutionata pe cale amiabila, Clientul are posibilitatea de a se adresa in vederea solutionarii litigiului catre Autoritatea Nationala pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM), respectiv catre instanta competenta, dupa caz.

\* Suport Tehnic – non-stop

\*\*Secretariat – de luni pana vineri in intervalul orar 10:00-18:00